

Penambahbaikan Antara Muka Sistem Penilaian Pengajaran Kursus (SPPK) UKM

**Azizah Jaafar, Shahrir Abdullah
Azian Abd. Latif
Thomas Paraidathathu
Wan Noorina Wan Ahmad
Sity Daud
Juhana Salim**

Universiti Kebangsaan Malaysia

Latar Belakang Kajian

Sistem Penilaian Pengajaran Kursus (SPPK) ialah sistem yang disediakan untuk menilai kualiti pengajaran kursus di UKM daripada perspektif pelajar. Walau bagaimanapun, sistem telah diubah namanya kepada Sistem Pengajaran dan Penilaian pada tahun 2012 kerana mengambil kira elemen penyeliaan dalam program pengajian, terutamanya program pengajian siswazah. SPPK merupakan salah satu sistem maklum balas pelajar yang memberi input penting untuk penambahbaikan kualiti program pengajian secara berterusan yang dijalankan di semua fakulti. Satu kajian dijalankan terhadap SPPK UKM tersebut. Fokus kajian adalah untuk mengenal pasti masalah kepenggunaan yang terdapat dalam SPPK yang ditambah baik yang mana dalam kajian ini dipanggil SPPKP. Kajian penambahbaikan SPPK dilakukan berasaskan hasil penilaian kepenggunaan yang dijalankan. Kajian untuk mendapatkan maklum balas pelajar terhadap antara muka SPPKP dilakukan. Kajian penilaian kepenggunaan ini dijalankan melalui persampelan rawak berstrata terhadap pelajar UKM. Kaedah kajian ialah pemerhatian melalui penjejakan anak mata, soal selidik dan temu bual. Hasil kajian dapat menyingkap masalah kepenggunaan yang berkemungkinan masih lagi memberi impak kepada keberkesanan antara muka SPPKP yang telah direka bentuk. Cadangan penambahbaikan dicadangkan pada akhir kajian.

Kaedah Kajian

Kajian eksperimen dijalankan dalam persekitaran makmal melalui penggunaan teknik penjejakan anak mata. Instrumen khusus yang digunakan ialah *SMI BeGaze-Experiment Suite 360*. Tingkah laku pengguna, terutamanya melalui pergerakan anak mata semasa meneroka antara muka SPPKP dikaji. Kajian dijalankan melibatkan tiga elemen utama kepenggunaan yang ditakrif oleh ISO iaitu pengguna, tugas dan persekitaran. elajar UKM melakukan tugas yang telah ditentukan dan eksperimen penggunaan tersebut dilakukan dalam persekitaran makmal. Secara umum, kerangka kajian terdiri daripada tiga fasa yang menggunakan kaedah kajian berbeza, iaitu: (i) menggunakan peralatan penjejak anak mata di persekitaran makmal, (ii) menggunakan instrumen soal selidik yang telah dibangunkan dalam kajian terdahulu (Azizah et al., 2011) dan (iii) temu bual.

Dapatan Kajian

Hasil kajian telah berjaya mengesan beberapa masalah kepenggunaan SPPK berasaskan data yang diperoleh daripada teknik penilaian penjejakan anak mata, soal selidik dan temu bual. Berasaskan masalah kepenggunaan tersebut, penambahbaikan reka bentuk antara muka SPPK dilakukan dan dipanggil SPPKP. Penilaian kepenggunaan SPPKP dijalankan melalui kaedah kajian penjejakan mata dan soal selidik. Hasil keputusan kajian menunjukkan SPPKP mampu mengatasi masalah kepenggunaan dan merupakan hasil menambah baik antara muka SPPK. Pada masa yang sama, penambahbaikan tersebut tidak menurunkan aras kebolehpercayaan input pelajar. Pencapaian yang baik hasil daripada perbandingan data SPPK dan SPPKP menunjukkan semua objektif kajian yang dirancang tercapai.

Rujukan

- Azizah Jaafar et al. 2011. Reliability of student feedback on the course teaching evaluation system (CTES) and system usability. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 18: 24-32.
- Constantine L. L. 2003. *Canonical abstract prototypes for abstract visual and interaction design*. Sydney: Constantine & Lockwood, Ltd.
- Constantine, L. L. 2006. Activity modeling: Toward a pragmatic integration of activity theory with usage centered design. *The 2nd National Conference in Interacção Person-Machine (Interacção 2006)*. 1-21.
- Duchowski, A. T. 2002. A Breadth-First Survey of Eye Tracking Applications. *Behavior Research Methods, Instruments, and Computers*. 34(4): 455-470.
- Flemisch F. O. & Onken, R. 200). Detecting usability problems with eye tracking in airborne battle management support. In *Proceedings of the NATO RTO HFM Symposium on Usability of information in Battle Management Operations*. pp. 1–13).
- Jacob, R. J. K. & Karn, K. S. 2003. Eye tracking in Human-Computer Interaction and usability research: Ready to deliver the promises, In J. Hyönä, R. Radach, & H. Deubel (Eds.), *The mind's eye: Cognitive and applied aspects of eye movement research* (pp. 573-605). Amsterdam: Elsevier.
- Jordan, P. W. 1998. *An Introduction to Usability*. Taylor & Francis: London. UK. Just, M.A. & Carpenter, P.A. 1976. Eye fixations and cognitive processes. *Cognitive Psychology*. 8: 441-480.

Corresponding Author: zizahftsm@yahoo.com